

Regras Oficiais de Reserva e Uso dos Residenciais

1. Sorteios, Inscrições e Suplentes

- 1.1 Período de Inscrição:** O período para inscrição nos sorteios se inicia a partir do dia 8 de cada mês, e se encerra no dia 18 do mês que antecede a hospedagem.
- 1.2 Data do Sorteio:** O sorteio se realizará de forma online no dia 19 do mês que realizar a inscrição.
- 1.3 Divulgação do Resultado:** O resultado será disponibilizado no dia 20 do mês que realizar a inscrição, salvo em data que coincide com feriado, passando a ser publicado no dia seguinte ao programado.
- 1.4 Limitação na Inscrição:** Durante o período de sorteio, cada associado poderá reservar apenas um (1) apartamento até a divulgação oficial dos resultados.
- 1.5 Pendência Cadastral:** A participação no sorteio será inviabilizada caso a pendência cadastral do associado não seja regularizada até a data de encerramento das inscrições.
- 1.6 Lista de Suplentes:** A lista de suplentes será composta por associados que participaram do sorteio, mas não foram contemplados.
- 1.6.(a) Fichas Posteriores:** As fichas de inscrição recebidas após a data de encerramento das inscrições, serão automaticamente adicionadas ao final da listagem de suplência.

2. Confirmação e Cancelamento

- 2.1 Comunicação da Contemplação:** O associado contemplado receberá a comunicação oficial com um prazo limite para confirmação e pagamento.
- 2.2 Perca da Vaga (Suplência):** A falta de confirmação ou a não realização do pagamento dentro do prazo estipulado, implicará no cancelamento da vaga, passando esta, automaticamente ao próximo participante inscrito na listagem de suplência.
- 2.3 Condição Meteorológica:** as condições climáticas como chuvas, não são consideradas motivo para cancelamento da reserva e/ou reembolso do valor, salvo eventos extremos.
- 2.4 Taxa de Cancelamento:** O cancelamento da reserva está sujeito à aplicação das seguintes taxas sobre o valor total da reserva:
- a) 15% do valor total da reserva, cancelando entre 15 e 8 dias da data da hospedagem;
 - b) 25% do valor total da reserva, cancelando entre 7 e 4 dias da data da hospedagem;
 - c) 50% do valor total da reserva, cancelando a partir de 3 dias da data da hospedagem.
- Parágrafo único:** Será concedida a isenção integral da taxa de cancelamento em caso de óbito ou incapacidade por doença, condicionado ao envio de documentos comprobatórios (atestado médico com CID e atestado de óbito) referentes ao período da reserva.

3. Reservas Específicas e Uso

- 3.1 Feriados Prolongados (Período Fechado):** As reservas em períodos de feriado prolongado (Carnaval, Natal, Ano Novo, etc.) devem ser realizadas sem quebra de período, respeitando o número total de diárias estipulado para a data.
- Exemplos:** Natal: 23/12 a 28/12; Ano Novo: 30/12 a 04/01.
- 3.2 Vagas Remanescentes (Disponibilidade Imediata):** As vagas não preenchidas dentro das datas previstas no item 1.1 e 1.2 deste regulamento, poderão ser reservadas com prazo mínimo de dois (2) dias de antecedência da data da hospedagem.
- Parágrafo único:** A reserva estará sujeita à consulta de disponibilidade no momento da solicitação.
- 3.3 Alta Temporada (Titular):** Nos períodos e datas considerados como alta temporada, a presença do associado titular é obrigatória para a efetivação da reserva, bem como para a hospedagem.
- 3.4 Limite de Hóspedes:** É obrigatório respeitar o limite máximo de hóspedes por apartamento, conforme estabelecido na ficha de inscrição. O descumprimento do limite determinado, resultará no cancelamento da reserva realizada.
- 3.5 Presença Obrigatória (Convidado):** A hospedagem de convidado no residencial e clube de campo da instituição, somente será permitida mediante a hospedagem do associado titular.
- 3.6 Baixa Temporada (Idade):** Nos períodos e datas considerados como baixa temporada, poderão fazer uso dos Residenciais e Clube de Campo:
- a) Dependentes do associado regularmente cadastrados (pai/mãe, cônjuge, e filhos/tutelados até 24 anos).
- b) Convidado devidamente acompanhado da presença do associado titular ou dependente do associado que esteja regularmente cadastrado, com idade entre 18 e 24 anos.
- 3.7 Acesso e Identificação:** É obrigatória a apresentação do documento de identificação com foto de todos os hóspedes na recepção dos residenciais e clube de campo (check-in).
- 3.8 Benefício:** O casal associado ou dependente tem direito à gratuidade na hospedagem por um período compreendido de 5 dias inteiros em qualquer residencial, para a celebração da lua de mel.
- a) A reserva para a lua de mel deve ser solicitada e utilizada em até 90 (noventa) dias a partir da data de celebração do casamento civil ou religioso.
 - b) A concessão da gratuidade está condicionada à apresentação dos documentos comprobatórios no ato da reserva.
- 3.9 Animais de Estimação:** Os animais de estimação não são permitidos adentrar e/ou se hospedar nas dependências dos residenciais e clube de campo.
- 3.10 Veículo Elétrico:** Os residenciais e clube de campo não tem estrutura adequada para recarga de veículos elétricos, ficando vetado o uso desta prática.

4. Disposição Final

- 4.1 Concordância:** O envio da ficha de inscrição para o sorteio ou reserva implica na total e irrestrita concordância do associado com todas as regras descritas neste regulamento.

Os casos omissos deste regulamento, serão definidos pela Diretoria Executiva da ARCO/SPI

FICHA DE INSCRIÇÃO

RESIDENCIAL ARCO / SPI CARAGUATATUBA
FEVEREIRO 2026

Inscrições até: 19/01/2026

Sorteio dia: 20/01/2026

Divulgação dia: 21/01/2026

ATENÇÃO: INÍCIO DA ALTA TEMPORADA (DEZEMBRO À MARÇO)**VALOR DIÁRIA (POR PESSOA)**

Maiores de 18 anos - R\$ 35,00 a diária

Entre 07 a 17 anos - R\$ 30,00 a diária

Até 06 anos - ISENTOS

DIÁRIA - CONVIDADOS - NÃO SÓCIOS

Maiores de 18 anos - R\$ 80,00 00 por dia

Entre 07 a 17 anos - R\$ 50,00 por dia

Até 06 anos - R\$ 20,00 por dia

HORARIO DE PERMANÊNCIA NO RESIDENCIAL CARAGUATATUBA: Das 14:00h do 1º dia até as 11:00h do ultimo dia

TURMA I	TURMA II	TURMA III	TURMA IV	TURMA V
Temporada	Temporada	Temporada	Temporada	Temporada
01/02 À 07/02	07/02 À 13/12	13/02 À 18/02 (CARNAVAL)	18/02 À 23/02	23/02 À 28/02

NÃO HAVERÁ PREFERÊNCIA PARA PERÍODO DE FÉRIAS, TODOS ASSOCIADOS PARTICIPARÃO DO SORTEIO**POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

Em caso de cancelamentos da reserva por mim solicitada, arcarei com o desconto dos percentuais abaixo, baseado na data de cancelamento

15% do valor total da reserva, cancelando entre 15 e 08 dias da data da hospedagem.

25% do valor total da reserva, cancelando entre 07 e 04 dias da data da hospedagem.

50% do valor total da reserva, cancelando entre 03 dias até a data da hospedagem.

OPÇÕES DE PAGAMENTO

TRANSFERÊNCIA / PIX

DESCONTO EM FOLHA (PARCELADO)

CARTÃO DE CRÉDITO (PARCELADO)

SERÁ DISPONIBILIZADO APENAS 1 APARTAMENTO POR ASSOCIADO CONTEMPLADO EM CASO DE SORTEIO (RESPEITAR O LIMITE DE HÓSPEDES)**PERÍODOS PRETENDIDOS****1ª. OPÇÃO****2ª. OPÇÃO****3ª. OPÇÃO****DADOS DO ASSOCIADO**

Nome:	1º	Matrícula:	
Lotação:	Modelo do Veículo:		
Celular:	Email:		

ACOMPANHANTES OBRIGATÓRIO (Incluindo dependentes e Crianças) - Preencher todos os campos**NOME****IDADE****PARENTESCO**

2º		
3º		
4º		
5º		
6º		

NOME / ASSINATURA

ATENÇÃO: Apartamentos com lotação limitada até 06 pessoas.**NÃO PREENCHER - CAMPO EXCLUSIVO ARCO/SPI**

VALOR DA ESTADIA:

APTO:

PERÍODO:

OBSERVAÇÕES: