

Regras Oficiais de Reserva e Uso dos Residenciais

1. Sorteios, Inscrições e Suplentes

1.1 Período de Inscrição: O período para inscrição nos sorteios se inicia a partir do dia 8 de cada mês, e se encerra no dia 18 do mês que antecede a hospedagem.

1.2 Data do Sorteio: O sorteio se realizará de forma online no dia 19 do mês que realizar a inscrição.

1.3 Divulgação do Resultado: O resultado será disponibilizado no dia 20 do mês que realizar a inscrição, salvo em data que coincide com feriado, passando a ser publicado no dia seguinte ao programado.

1.4 Limitação na Inscrição: Durante o período de sorteio, cada associado poderá reservar apenas um (1) apartamento até a divulgação oficial dos resultados.

1.5 Pendência Cadastral: A participação no sorteio será inviabilizada caso a pendência cadastral do associado não seja regularizada até a data de encerramento das inscrições.

1.6 Lista de Suplentes: A lista de suplentes será composta por associados que participaram do sorteio, mas não foram contemplados.

1.6.(a) Fichas Posteriores: As fichas de inscrição recebidas após a data de encerramento das inscrições, serão automaticamente adicionadas ao final da listagem de suplência.

2. Confirmação e Cancelamento

2.1 Comunicação da Contemplação: O associado contemplado receberá a comunicação oficial com um prazo limite para confirmação e pagamento.

2.2 Perca da Vaga (Suplência): A falta de confirmação ou a não realização do pagamento dentro do prazo estipulado, implicará no cancelamento da vaga, passando esta, automaticamente ao próximo participante inscrito na listagem de suplência.

2.3 Condição Meteorológica: as condições climáticas como chuvas, não são consideradas motivo para cancelamento da reserva e/ou reembolso do valor, salvo eventos extremos.

2.4 Taxa de Cancelamento: O cancelamento da reserva está sujeito à aplicação das seguintes taxas sobre o valor total da reserva:

a) 15% do valor total da reserva, cancelando entre 15 e 8 dias da data da hospedagem;

b) 25% do valor total da reserva, cancelando entre 7 e 4 dias da data da hospedagem;

c) 50% do valor total da reserva, cancelando a partir de 3 dias da data da hospedagem.

Parágrafo único: Será concedida a isenção integral da taxa de cancelamento em caso de óbito ou incapacidade por doença, condicionado ao envio de documentos comprobatórios (atestado médico com CID e atestado de óbito) referentes ao período da reserva.

3. Reservas Específicas e Uso

3.1 Feriados Prolongados (Período Fechado): As reservas em períodos de feriado prolongado (Carnaval, Natal, Ano Novo, etc.) devem ser realizadas sem quebra de período, respeitando o número total de diárias estipulado para a data.

Exemplos: Natal: 23/12 a 28/12; Ano Novo: 30/12 a 04/01.

3.2 Vagas Remanescentes (Disponibilidade Imediata): As vagas não preenchidas dentro das datas previstas no item 1.1 e 1.2 deste regulamento, poderão ser reservadas com prazo mínimo de dois (2) dias de antecedência da data da hospedagem.

Parágrafo único: A reserva estará sujeita à consulta de disponibilidade no momento da solicitação.

3.3 Alta Temporada (Titular): Nos períodos e datas considerados como alta temporada, a presença do associado titular é obrigatória para a efetivação da reserva, bem como para a hospedagem.

3.4 Limite de Hóspedes: É obrigatório respeitar o limite máximo de hóspedes por apartamento, conforme estabelecido na ficha de inscrição. O descumprimento do limite determinado, resultará no cancelamento da reserva realizada.

3.5 Presença Obrigatória (Convidado): A hospedagem de convidado no residencial e clube de campo da instituição, somente será permitida mediante a hospedagem do associado titular.

3.6 Baixa Temporada (Idade): Nos períodos e datas considerados como baixa temporada, poderão fazer uso dos Residenciais e Clube de Campo:

a) Dependentes do associado regularmente cadastrados (pai/mãe, cônjuge, e filhos/tutelados até 24 anos).

b) Convidado devidamente acompanhado da presença do associado titular ou dependente do associado que esteja regularmente cadastrado, com idade entre 18 e 24 anos.

3.7 Acesso e Identificação: É obrigatória a apresentação do documento de identificação com foto de todos os hóspedes na recepção dos residenciais e clube de campo (check-in).

3.8 Benefício: O casal associado ou dependente tem direito à gratuidade na hospedagem por um período compreendido de 5 dias inteiros em qualquer residencial, para a celebração da lua de mel.

a) A reserva para a lua de mel deve ser solicitada e utilizada em até 90 (noventa) dias a partir da data de celebração do casamento civil ou religioso.

b) A concessão da gratuidade está condicionada à apresentação dos documentos comprobatórios no ato da reserva.

3.9 Animais de Estimação: Os animais de estimação não são permitidos adentrar e/ou se hospedar nas dependências dos residenciais e clube de campo.

3.10 Veículo Elétrico: Os residenciais e clube de campo não tem estrutura adequada para recarga de veículos elétricos, ficando vetado o uso desta prática.

4. Disposição Final

4.1 Concordância: O envio da ficha de inscrição para o sorteio ou reserva implica na total e irrestrita concordância do associado com todas as regras descritas neste regulamento.

Os casos omissos deste regulamento, serão definidos pela Diretoria Executiva da ARCO/SPI

FICHA DE INSCRIÇÃO

RESIDENCIAL ARCO / SPI CARAGUATATUBA
JANEIRO 2026

Inscrições até: 18/12/2025

Sorteio dia: 19/12/2025

Divulgação dia: 22/12/2025

ATENÇÃO: INÍCIO DA ALTA TEMPORADA (DEZEMBRO À MARÇO)

VALOR DIÁRIA (POR PESSOA)	DIÁRIA - CONVIDADOS - NÃO SÓCIOS
Maiores de 18 anos - R\$ 35,00 a diária	Maiores de 18 anos - R\$ 80,00 00 por dia
Entre 07 a 17 anos - R\$ 30,00 a diária	Entre 07 a 17 anos - R\$ 50,00 por dia
Até 06 anos - ISENTOS	Até 06 anos - R\$ 20,00 por dia

HORARIO DE PERMANÊNCIA NO RESIDENCIAL CARAGUATATUBA: Das 14:00h do 1º dia até as 11:00h do ultimo dia

TURMA I	TURMA II	TURMA III	TURMA IV	TURMA V
Temporada	Temporada	Temporada	Temporada	Temporada
04/01 À 11/01	11/01 À 16/01	16/01 À 21/01	21/01 À 26/01	26/01 À 31/01

NÃO HAVERÁ PREFERÊNCIA PARA PERÍODO DE FÉRIAS, TODOS ASSOCIADOS PARTICIPARÃO DO SORTEIO

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Em caso de cancelamentos da reserva por mim solicitada, arcarei com o desconto dos percentuais abaixo, baseado na data de cancelamento
15% do valor total da reserva, cancelando entre 15 e 08 dias da data da hospedagem.
25% do valor total da reserva, cancelando entre 07 e 04 dias da data da hospedagem.
50% do valor total da reserva, cancelando entre 03 dias até a data da hospedagem.

OPÇÕES DE PAGAMENTO

TRANSFERÊNCIA / PIX

DESCONTO EM FOLHA (PARCELADO)

CARTÃO DE CRÉDITO (PARCELADO)

SERÁ DISPONIBILIZADO APENAS 1 APARTAMENTO POR ASSOCIADO CONTEMPLADO EM CASO DE SORTEIO (RESPEITAR O LIMITE DE HÓSPEDES)

PERÍODOS PRETENDIDOS	1ª. OPÇÃO	2ª. OPÇÃO	3ª. OPÇÃO
	__/__/__ à __/__/__	__/__/__ à __/__/__	__/__/__ à __/__/__
DADOS DO ASSOCIADO			
Nome: 1º			Matrícula:
Lotação:			Modelo do Veículo:
Celular:	Email:		

ACOMPANHANTES OBRIGATÓRIO (Incluindo dependentes e Crianças) - Preencher todos os campos

NOME	IDADE	PARENTESCO
2º		
3º		
4º		
5º		
6º		

NOME / ASSINATURA

ATENÇÃO: Apartamentos com lotação limitada até 06 pessoas.
NÃO PREENCHER - CAMPO EXCLUSIVO ARCO/SPI

VALOR DA ESTADIA:		OBSERVAÇÕES:
APTO:		
PERÍODO:		